
Conditions générales d'utilisation

De Koalaboox

Généralités

KOALABOOX est un service proposé par la SPRL Koalaboox Belgium dont le siège social est situé Rue Colonel Bourg 127-129 à 1140 Evere (Belgique). Numéro d'entreprise/TVA : BE0864049274 – RPM Evere.

Dans la suite de ce document, le terme « KOALABOOX » désigne le service proposé et/ou les exploitants (SPRL Koalaboox Belgium) de celui-ci.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (CGU) ont vocation à régir l'utilisation du site KOALABOOX dont le nom de domaine est koalaboox.com. L'inscription à KOALABOOX selon les modalités visées ci-après emporte acceptation expresse et sans réserve des présentes CGU qui primeront sur tout autre document, en ce compris les conditions générales d'achat de nos clients ainsi que toute mention figurant sur notre site.

KOALABOOX se réserve le droit de mettre à jour et de modifier les CGU à tout moment. Les nouvelles fonctionnalités qui pourraient être ajoutées à KOALABOOX sont sujettes aux présentes CGU. Le fait de continuer à utiliser KOALABOOX après que des modifications aient été effectuées, constitue acceptation de celles-ci. Toute modification des CGU fera l'objet d'une mention particulière au sein de KOALABOOX ou d'un envoi d'email à ses clients.

Les présentes CGU annulent et remplacent toute autre proposition ou accord antérieur relatif au même objet. Il ne pourra être dérogé aux CGU que de l'accord exprès de KOALABOOX. Toute abstention de KOALABOOX à se prévaloir des présentes CGU ne pourra jamais être interprétée comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les présentes CGU s'appliquent immédiatement à tous les contrats conclus entre KOALABOOX et ses clients, même ceux déjà en cours.

KOALABOOX pourra sous-traiter tout ou partie des prestations liées au présent contrat, céder tout ou partie des contrats à un tiers.

Description du produit proposé

KOALABOOX est un service payant, accessible uniquement en ligne via le Web, permettant aux indépendants et entreprises de gérer leur facturation et leurs clients.

KOALABOOX ne se substitue à aucun des services de l'entreprise du client. Les conseils éventuellement prodigués par KOALABOOX ne concernent que l'utilisation du logiciel et en aucun cas l'organisation ou la gestion des clients ou services de l'entreprise.

Le logiciel proposé par KOALABOOX est un logiciel standard. En l'utilisant, le client est conscient que KOALABOOX pourrait ne pas répondre aux besoins spécifiques de son activité ou de son entreprise.

Création d'un compte

Conditions nécessaires à la création d'un compte sur KOALABOOX :

Tout utilisateur déclare obligatoirement sous sa seule responsabilité

- être âgé d'au moins **18 ans**;
- fournir son nom complet, celui de sa société, une adresse e-mail valide, et toute autre information requise pour compléter l'inscription;
- être responsable de maintenir la sécurité et la confidentialité de son compte. KOALABOOX ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte qui pourrait résulter de l'incapacité du client à protéger ses informations de connexion telles que nom d'utilisateur et mot de passe.

Les gestionnaires du compte créé pourront inviter d'autres utilisateurs de leur société/groupe de travail et ainsi leur donner accès au compte. Le client est responsable de la gestion de ses utilisateurs et des droits qu'ils leur sont accordés sur leur compte KOALABOOX.

En souscrivant à KOALABOOX, le client reconnaît et déclare en outre agir exclusivement dans le cadre professionnel, à l'exclusion de tout usage privé pouvant l'assimiler à un consommateur au sens de la loi sur les pratiques de marché.

Connaissance de l'Internet et du Web

Le client déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- Les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses. De ce fait, nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet.
- Les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par le client à ses risques et périls ;
- Il appartient au client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses serveurs de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.
- KOALABOOX ne peut être utilisé pour transmettre des virus, des vers ou tout autre contenu malveillant.
- Il est interdit d'utiliser KOALABOOX pour stocker, héberger ou envoyer des courriers non sollicités (SPAMS) ou de messages SMS.
- En conséquence de ce qui précède, et en parfaite connaissance des caractéristiques d'Internet, le Client renonce à engager la responsabilité de KOALABOOX concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

Le client est seul responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à KOALABOOX du fait de l'utilisation illégale ou non du serveur d'hébergement. Dans les cas indiqués ci-dessus, le client s'engage à indemniser KOALABOOX en cas de condamnation à l'encontre de cette dernière au paiement de dommages et intérêts (y compris, notamment, les frais de justice, d'avocat, d'avoué, etc.). Par ailleurs, le client s'engage à rembourser KOALABOOX des frais occasionnés par la réparation des dommages qu'il a causés.

Durée du contrat

Le contrat prend effet le jour de l'inscription par le client. Il est souscrit pour la durée choisie par le client lors de son inscription définitive (au premier paiement). La durée minimale du contrat est d'un mois.

A l'issue de cette durée, le contrat sera reconduit tacitement pour la même durée que celle souscrite initialement par le client.

Le client pourra néanmoins décider à tout moment et sans conditions de supprimer la reconduction tacite du contrat. Pour ce faire, il devra se connecter avec son identifiant administrateur afin d'avoir accès à l'interface d'administration de son compte où cette fonctionnalité est prévue (fermeture de compte).

Les montants dus seront automatiquement débités de la carte de crédit liée au compte à chaque début de période (mois ou année). Il est de la responsabilité du client d'anticiper la fin d'une période de souscription dont les conséquences seraient de la seule responsabilité du client.

En cas de fermeture de compte par le client, aucun remboursement ou crédit ne sera octroyé pour les mois partiellement utilisés ou pour les mois inutilisés.

Les offres de vente présentées sur le site Web de KOALABOOX régies par les présentes CGU, sont valables pour tout produit ou service tant que celui-ci demeure en ligne. KOALABOOX se réserve la possibilité de cesser la commercialisation du logiciel. Le client sera prévenu par tout moyen et continuera d'avoir accès au logiciel pour la durée de l'abonnement auquel il aura souscrit ou disposera au minimum d'un préavis d'un mois avant que l'accès au logiciel ne soit définitivement interrompu. Le client devra prendre, dans ce délai, toutes les dispositions de sauvegarde de ses données. La cessation de la commercialisation de KOALABOOX ne pourra donner lieu à aucune indemnisation ni réparation quelconque de la part de KOALABOOX au client.

KOALABOOX pourra modifier le logiciel sans préavis, afin d'y apporter les améliorations et modifications jugées utiles ou nécessaires. Le client ne pourra réclamer à KOALABOOX aucune indemnité du chef de la modification du logiciel.

Suspension d'accès

KOALABOOX se réserve le droit en cas de non paiement par le client de l'une de ses factures, ou en cas de non respect de l'une quelconque des clauses figurant aux présentes CGU, de suspendre l'accès à KOALABOOX, immédiatement et sans préavis, jusqu'au règlement complet des sommes dues ou jusqu'à ce qu'il soit satisfait aux dispositions des présentes CGU.

La violation de toute ou partie des présentes CGU peut entraîner, immédiatement et sans préavis, temporairement ou définitivement, la désactivation de votre compte KOALABOOX et ce, sans préjudice des autres droits de KOALABOOX, notamment de réclamer des dommages et intérêts pour le préjudice subi.

Si le compte du client est inutilisé pendant une période de deux mois, KOALABOOX se réserve le droit de désactiver le compte.

Protection des données et politique de confidentialité

En s'inscrivant, le client accepte que KOALABOOX puisse stocker, traiter et utiliser les données collectées lors de l'inscription et celles relatives au devoir de facturation de KOALABOOX envers le client. Les informations qui vous concernent sont destinées au fonctionnement de KOALABOOX uniquement. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Ces informations ne seront aucunement communiquées à des tiers. Toute demande relative aux informations conservées par KOALABOOX doit être adressée à SPRL Koalaboox Belgium dont le siège social est situé Rue Colonel Bourg 127-129 à 1140 Evere (Belgique). Numéro d'entreprise/TVA : BE0864049274 – RPM Evere.

Les données appartenant au client et hébergées sur KOALABOOX (clients, factures, devis, etc) sont et demeurent la propriété du client. KOALABOOX s'engage à garder ces données strictement confidentielles, à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques, aucune copie des données et à n'en faire aucune utilisation autre que celles prévues pour l'exécution des présentes CGU.

Le client est seul responsable des données qu'il transmet à KOALABOOX aux fins d'hébergement ou d'utilisation du logiciel. Le client garantit que ces données lui appartiennent ou qu'il dispose du droit de les utiliser et les transférer à KOALABOOX. Il en garantit également la légalité.

Le client garantit expressément KOALABOOX contre toute prétention ou recours de tiers, à quel que titre que ce soit, lié à l'inscription du client sur KOALABOOX ou aux données transmises à KOALABOOX par le client. En cas d'appel, par KOALABOOX, du client en garantie dû au recours d'un tiers, tous les frais judiciaires de KOALABOOX, en ce compris les honoraires de ses avocats, seront à charge du client.

Politique de sécurité

KOALABOOX est utilisable en version chiffrée (SSL).

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour KOALABOOX sont tenues de respecter la confidentialité des informations du client.

Les données des comptes des utilisateurs de KOALABOOX (comptes utilisateurs, clients, factures, devis, etc.) sont sauvegardées chaque nuit sur un serveur de sauvegarde externe et y sont transférées de manière chiffrée.

Les serveurs hébergeant KOALABOOX sont munis d'un pare-feu logiciel.

KOALABOOX s'engage à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité des transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

KOALABOOX ne pourra jamais être responsable de la perte des données du client, même en cas de défaillance du logiciel ou des serveurs de KOALABOOX. Le client est parfaitement conscient qu'il doit, en permanence, disposer au sein de son entreprise d'une copie à jour des données transmises à KOALABOOX.

KOALABOOX contracte vis-à-vis de ses clients d'une obligation de moyens et ne pourra jamais être responsable que de sa faute lourde ou de son dol, et exclusivement à concurrence des montants effectivement payés par le client pour les services de KOALABOOX, au cours de la période en cours.

Facturation – Paiement en ligne

La gestion des paiements en ligne et le débit des cartes de crédit ne sont pas effectués par KOALABOOX lui-même, mais par un prestataire de paiement en ligne réputé (Worldpay). KOALABOOX ne stockera et l'aura jamais accès à vos informations de carte de crédit, celles-ci sont stockées uniquement par ce même prestataire. Toutes les communications avec le prestataire de paiement en ligne sont chiffrées et tous les intervenants respectent la norme de sécurité PCI-DSS.

KOALABOOX pourra faire appel à tout autre prestataire réputé, pour les paiements. KOALABOOX n'est toutefois pas responsable de l'organisation et des défaillances éventuelles de ce prestataire.

Les prix sont communiqués par KOALABOOX et sont garantis pour la période initiale de l'inscription du client. KOALABOOX se réserve le droit de modifier ses prix pour les périodes ultérieures, sans préavis.

A défaut de paiement par le client à l'échéance prévue, son accès à KOALABOOX pourra être interrompu sans préavis.

Force majeure

La responsabilité de KOALABOOX sera entièrement dérogée si l'inexécution de l'une ou l'autre ou de la totalité des obligations mises à sa charge et prévues par les présentes CGU, résultent d'un cas de force majeure.

Pour l'application des présentes CGU, la force majeure se définit comme un événement imprévisible et/ou inévitable et indépendant de la volonté de KOALABOOX, tel que, par exemple, une défaillance de l'hébergeur.

Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à KOALABOOX au titre des présentes CGU, est empêchée, limitée ou perturbée en raison d'un cas de force majeure, KOALABOOX sera alors dispensée de l'exécution des obligations contractuelles considérées.

Dans ce cas, KOALABOOX pourra demander la résiliation du présent contrat, sans être tenue à verser une quelconque indemnité, et en conservant le bénéfice des sommes dues à la date de la demande de résiliation.

En tout état de cause, la partie défaillante en raison d'un cas de force majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce cas de force majeure, et les obligations nées du présent contrat seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure.

Propriété intellectuelle

Le nom commercial KOALABOOX est la propriété exclusive de la SPRL Koalaboox Belgium. Il en va de même de toutes ses déclinaisons, ainsi que de toute utilisation et logo liés à KOALABOOX.

Tous les éléments constitutifs du site KOALABOOX, qu'ils soient ou non accessibles à l'utilisateur du logiciel, sont la propriété exclusive de KOALABOOX. Cela concerne, notamment, les logiciels, bases de données, pages du site (texte, image, graphismes, icônes, sons, vidéos), outils de gestion, plateforme, ainsi que tout outil ou information mis à disposition du client.

Il est strictement interdit au client, à ses préposés ou toute autre personne à qui le client permet d'accéder à KOALABOOX, sauf autorisation expresse et préalable de KOALABOOX, de :

- Copier, reproduire, modifier, représenter, publier, adapter, transmettre, traduire, sous quelle que forme et par quel que moyen que ce soit, tout ou partie du logiciel KOALABOOX ainsi que tout ou partie des informations ou services prodigués par KOALABOOX;
- Utiliser le logiciel d'une autre manière ou à d'autres fins que celles décrites sur le site de KOALABOOX ou dans les présentes CGU;
- Céder à titre onéreux ou gratuit tout ou partie des droits et obligations qu'il détient du fait du présent contrat.

L'abonnement souscrit par le client confère à celui-ci le droit de licence d'utilisation du logiciel, pendant la durée de son abonnement, à l'exclusion de tout autre droit.

KOALABOOX est autorisée, sauf opposition expresse du client, à faire mention de ses clients, à des fins promotionnelles et de publicité, sur tous supports y compris sur son site internet, et à y reprendre les nom, logo et extraits des commentaires éventuels des clients.

Obligations et responsabilité de KOALABOOX

KOALABOOX contracte une obligation de moyens.

KOALABOOX s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir à ses clients un service de qualité.

Malgré tous les soins apportés par KOALABOOX pour un service continu (24h/24, 7 jours/7), des interruptions de service seront possibles, sans responsabilité de KOALABOOX, en cas de panne ou défaillance de l'hébergeur, interventions de maintenance nécessaires ou utiles.

KOALABOOX ne pourra jamais être responsable d'un quelconque préjudice causé au client ou à un tiers du chef de l'utilisation du logiciel ou d'un quelconque service proposé par KOALABOOX, quelle qu'en soit la cause, sauf en cas de faute lourde ou de dol dans le chef de KOALABOOX.

L'alinéa qui précède s'applique notamment au service impression/expédition de KOALABOOX, consistant en l'impression des documents du client et leur expédition par voie postale, sous enveloppe timbrée par KOALABOOX. L'expédition des documents par voie postale sera justifiée à suffisance par la déclaration de KOALABOOX, qui ne pourra, en outre, être tenue pour responsable des retards ou de l'absence de livraison ensuite d'une défaillance des services postaux.

KOALABOOX ne saurait être tenu responsable d'un vol d'informations, par voie physique (vol de documents) ou électronique (virus, spyware, hacker), et des conséquences qu'elles pourraient entraîner pour le client, dont il ferait l'objet malgré les précautions prises. Le Client reconnaît être conscient de ce risque potentiel latent et conserve le droit de ne pas communiquer à KOALABOOX d'informations qu'il jugerait trop vulnérables ou trop stratégiques.

Dans tous les cas où la responsabilité de KOALABOOX serait mise en cause et établie, seule sa faute lourde pourrait lui être reprochée. Dans ce cas, le total des indemnités à charge de KOALABOOX ne pourrait, de convention expresse, dépasser le montant facturé pour la période au cours de laquelle est survenu le dommage. En aucun cas KOALABOOX ne pourra être tenue responsable des préjudices indirects, qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance du service fourni par KOALABOOX, tels que préjudice commercial, perte de commandes ou de bénéficiaires, atteinte à l'image de marque, etc...

Toute réclamation du client à l'égard de KOALABOOX doit, à peine de déchéance, être formulée par Email dans les 48h du fait générateur, ce mail devant être confirmé par lettre recommandée à la poste, expédiée dans les 48h de l'Email précité.

Loi applicable

Le présent contrat est soumis au droit belge. Les contrats entre KOALABOOX et ses clients sont rédigés en langue française, laquelle fera seule foi des accords intervenus. Tout contrat ou CGU rédigés dans une autre langue ne sera considéré que comme traduction à des fins commerciales et d'information. En cas de divergence entre le texte français et le texte traduit, seul le texte français fera foi.

A défaut d'accord amiable, de même que pour toute mesure conservatoire éventuelle, tout différend relevant de l'exécution ou de l'interprétation de la présente convention sera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège (Belgique).

GDPR

KOALABOOX traite les données à caractère personnel en conformité avec toutes les lois applicables concernant la protection des données (notamment la directive 95/46/CE, GDPR Regulation (EU) 2016/ 679 ou toutes autres réglementations y étant incluses). Un ensemble complet de documentation est disponible à tout utilisateur via <https://dataprivacy.koalaboox.com/fr>. Le responsable des traitements est la SPRL Koalaboox, et toutes informations et remarques peuvent être adressées par email à l'adresse dataprivacy@koalaboox.com.

En contrepartie, le Client garantit au travers de l'acceptation des présentes conditions générales à KOALABOOX qu'il a légalement le droit de communiquer et d'enregistrer les données à caractères personnelles et plus généralement les données professionnelles (noms des entreprises, logos, adresses, emails, numéros d'enregistrements TVA, etc.) et qu'il n'enfreint pas lui-même à ce titre les directives Européennes d'application en la matière. Par extension, KOALABOOX réalisant des traitements sur les données qui lui sont fournies par le Client pour réaliser l'ensemble des services auxquels le Client souscrit volontairement, KOALABOOX assure le Client que cela sera fait dans un rôle unique de processeur de données et que les données fournies seront conservées et utilisées dans les services KOALABOOX de la manière la plus sécurisée possible (mesures que le Client considère adéquates et suffisantes en acceptant les présentes conditions d'utilisations).