

---

# Algemene gebruiksvoorwaarden

Van Koalaboox

---

## Algemeen

KOALABOOX is een dienst aangeboden door de BVBA Koalaboox Belgium met maatschappelijke zetel te 1140 Evere (België), Colonel Bourg straat, 127-129. Ondernemingsnummer/BTW: BE0864049274 HR Evere.

In dit document duidt het woord « KOALABOOX » de aangeboden dienst en/of de uitbaters (BVBA Koalaboox Belgium) aan.

Deze algemene verkoops- en gebruiksvoorwaarden (AGV) zijn er op gericht het gebruik van de website KOALABOOX te regelen, met als URL koalaboox.com. De inschrijving tot KOALABOOX volgens de hieronder beoogde modaliteiten brengt de uitdrukkelijke en voorbehoudloze aanvaarding met zich mee van de huidige AGV die voorrang hebben op elk ander document, met inbegrip van de algemene verkoopsvoorwaarden van onze klanten, alsook van elke andere vermelding op onze website.

KOALABOOX behoudt zich het recht voor de AGV op elk ogenblik te updaten en te wijzigen. De nieuwe aan KOALABOOX toegevoegde functies zijn onderworpen aan de huidige AGV. Het feit KOALABOOX te blijven gebruiken na het doorvoeren van de wijzigingen maakt hiervan een aanvaarding uit. Elke wijziging van de AGV zal het voorwerp uitmaken van een bijzondere vermelding op de website van KOALABOOX of van een verzending aan haar klanten.

De huidige AGV annuleren en vervangen elk ander vroeger voorstel of akkoord met hetzelfde voorwerp. Er kan slechts mits uitdrukkelijk akkoord van KOALABOOX afgeweken worden van deze AGV. Het feit dat KOALABOOX zich op enig ogenblik niet beroept op deze AGV kan nooit geïnterpreteerd worden als een afstand zich hierachteraf nog op te beroepen.

De huidige AGV zijn onmiddellijk van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten tussen KOALABOOX en haar klanten, zelfs de lopende overeenkomsten.

KOALABOOX kan alle of een deel van haar prestaties verbonden aan huidige overeenkomst in onderaanneming geven of alle of een deel van de overeenkomsten aan een derde overdragen.

## Beschrijving van het aangeboden product

KOALABOOX is een betalende dienst, uitsluitend online toegankelijk via het Web, dat aan zelfstandigen en ondernemingen toelaat hun facturatie en hun klanten te beheren.

KOALABOOX komt op geen enkele wijze in de plaats van de diensten van de onderneming van de klant. De eventuele door KOALABOOX gegeven adviezen hebben enkel betrekking op het gebruik van de software en in geen enkel geval op de organisatie of het beheer van de klanten of de diensten van de onderneming.

De door KOALABOOX aangeboden software is een standaard software. Door deze software te gebruiken is de klant er zich bewust van dat KOALABOOX eventueel niet zou kunnen beantwoorden aan de specifieke behoeftes van zijn activiteit of zijn onderneming.

## Opening van een account

De noodzakelijke voorwaarden voor het openen van een account op KOALABOOX:

Elke gebruiker verklaart verplicht onder zijn eigen verantwoordelijkheid:

- Minstens 18 jaar oud te zijn;
- Zijn volledige naam te geven, alsook die van zijn vennootschap, een geldig e-mail adres, en elke andere vereiste informatie om de inschrijving te vervolledigen;
- Verantwoordelijk te zijn de veiligheid en vertrouwelijkheid van zijn account te vrijwaren. KOALABOOX kan niet verantwoordelijk worden geacht voor enige schade of verlies die zou kunnen volgen uit het feit dat de klant niet in staat is zijn connectiegegevens, zoals gebruikersnaam en paswoord, te beschermen.

De beheerders van de geopende account zullen andere gebruikers van hun vennootschap/werkgroep kunnen uitnodigen en hen aldus toegang geven tot de account. De klant is verantwoordelijk voor het beheer van zijn gebruikers en van de rechten die hen worden toegekend op zijn KOALABOOX account.

Door de inschrijving op KOALABOOX erkent de klant en verklaart hij bovendien uitsluitend te handelen voor beroepsdoeleinden, met uitsluiting van enig privé gebruik dat hem zou kunnen gelijkstellen met een consument in de zin van de wet op de marktpraktijken

## Kennis van het Internet en van het Web

De klant verklaart kennis te hebben genomen van de kenmerken en van de hieronder beschreven beperkingen van het Internet :

- De overdracht van de gegevens via het Internet genieten slechts een relatieve technische betrouwbaarheid, aangezien ze circuleren op heterogene netwerken met diverse kenmerken en technische capaciteiten. Daarom kan niemand de goede werking van het Internet waarborgen.
- De gegevens circulerend op het Internet zijn niet beschermd tegen eventuele misbruiken. De mededeling van paswoorden, vertrouwelijke codes en, in het algemeen, van elke gevoelige informatie gebeurt op eigen risico van de klant.
- Het komt aan de klant toe om alle gepaste maatregelen te nemen teneinde zijn eigen gegevens en/of software op zijn servers te beschermen tegen een besmetting door virussen, zoals pogingen tot indringing in zijn informaticasysteem door derden via de toegangsdienst.
- KOALABOOX mag niet gebruikt worden om virussen of computerwormen over te dragen of elke andere kwaadwillige inhoud.
- Het is verboden KOALABOOX te gebruiken om niet gevraagde e-mails (SPAM) of tekstberichten (SMS) op te slaan, te hosten of te verzenden.
- Volgend op wat voorafgaat, en met volle kennis van de kenmerken van het Internet, doet de klant afstand de aansprakelijkheid van KOALABOOX in het gedrang te brengen betreffende één of meerdere van de hierboven vermelde gebeurtenissen.

De klant is als enige verantwoordelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse, materiële of immateriële schade of nadeel veroorzaakt door hemzelf (of zijn aangestelden) aan KOALABOOX wegens het al dan niet onwettig gebruik van de webhostingsserver. In de hierboven aangeduide gevallen verbindt de klant er zich toe KOALABOOX te vergoeden in het geval zij veroordeeld zou worden tot betaling van een schadevergoeding (met inbegrip van ondermeer de gerechtskosten, erelonen advocaat, getuige, enz...) De klant verbindt er zich trouwens toe KOALABOOX de kosten terug te betalen voor het herstel van de door hem veroorzaakte schade.

## **Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst treedt in werking op de dag van inschrijving van de klant. Ze wordt aangegaan voor de door de klant gekozen duur bij zijn definitieve inschrijving (bij de eerste betaling). De minimale duur van de overeenkomst is één maand.

Bij afloop van deze duur zal de overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor dezelfde duur als oorspronkelijk aangegaan door de klant.

De klant zal niettemin op elk ogenblik en zonder voorwaarden kunnen beslissen de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst te stoppen. Daartoe moet hij met zijn beheerderidentificatie verbinden om toegang te hebben tot de beheerderinterface van zijn account waar deze functie voorzien is (afsluiten van de account).

Indien de klant betaalt met een kredietkaart zullen de verschuldigde bedragen automatisch bij elk begin van een periode (maand of jaar) gedebiteerd worden van de kredietkaart verbonden aan de account. Indien de klant verkiest te betalen met een bankoverschrijving zal hem elke maand een nieuwe factuur worden overgemaakt. De klant is verantwoordelijk om het einde van een inschrijvingsperiode te anticiperen waarvan de gevolgen onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid zullen vallen.

In het geval van de afsluiting van de account door de klant zal geen enkele teruggave of enig krediet worden toegekend voor de deels gebruikte of ongebruikte maanden.

De op de website van KOALABOOX aangeboden en door deze AGV beheerste verkoopoffertes zijn geldig voor elk product of dienst zolang deze online blijft. KOALABOOX behoudt zich het recht voor de commercialisering van de software stop te zetten. De klant zal door elk middel worden gewaarschuwd en zal blijven toegang hebben tot de software voor de duur van het door hem onderschreven abonnement of hij zal minstens over een opzeg van één maand beschikken vooraleer de toegang tot de software definitief zal worden onderbroken. De klant zal tijdens deze termijn alle beschermingsmaatregelen moeten nemen van zijn gegevens. De stopzetting van de commercialisering van KOALABOOX zal geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding of herstel door KOALABOOX aan de klant.

KOALABOOX kan zonder voorafgaande kennisgeving de software wijzigen om hier de noodzakelijke of nuttige gewenste wijzigingen aan te brengen. De klant zou aan KOALABOOX geen enkele vergoeding kunnen vragen uit hoofde van de wijziging van de software.

## **Schorsing van toegang**

In het geval van niet betaling door de klant van één van zijn facturen of in het geval van niet naleving van één van de bepalingen van deze AGV behoudt KOALABOOX zich het recht voor onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot KOALABOOX te schorsen tot de volledige regeling van de verschuldigde sommen of tot dat zal voldaan zijn aan de bepalingen van deze AGV.

De schending van alle of van een deel van deze AGV kan onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving, tijdelijk of definitief, de desactivering van uw KOALABOOX account met zich meebrengen en dit zonder afbreuk aan de andere rechten van KOALABOOX, meer bepaald haar recht een schadevergoeding te vorderen voor de geleden schade.

Indien de account van de klant niet gebruikt wordt gedurende een periode van twee maanden behoudt KOALABOOX zich het recht voor de account te desactiveren.

## Bescherming van de gegevens en het vertrouwelijkheidsbeleid

Door zijn inschrijving aanvaardt de klant dat KOALABOOX de bij de inschrijving verzamelde gegevens, alsook deze inzake de plicht tot facturatie van KOALABOOX ten aanzien van de klant kan opslaan, behandelen en gebruiken. De u aangaande inlichtingen zijn enkel bestemd voor de werking van KOALABOOX. De klant beschikt over een recht tot toegang, wijziging, verbetering en schrapping van de hem aangaande gegevens. Deze inlichtingen zullen geenszins worden meegedeeld aan derden. Elke vraag met betrekking tot de door KOALABOOX bewaarde gegevens moet worden gericht aan de BVBA Koalaboox Belgium, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te 1140 Evere (België), Colonel Bourg straat, 127-129. Ondernemingsnummer/BTW: BE0864049274-HR Evere.

De gegevens toebehorend aan de klant en bewaard op KOALABOOX (klanten, facturen, bestekken, enz.) zijn en blijven het eigendom van de klant. KOALABOOX verbindt er zich toe deze gegevens strikt vertrouwelijk te behouden en hiervan, behoudens technische noodzakelijkheden, geen enkele kopie te maken en hiervan geen enkel gebruik te maken anders dan wat voorzien is voor de uitvoering van deze AGV.

De klant is als enige verantwoordelijk voor de door hem aan KOALABOOX overgemaakte gegevens met het oog op de bewaring of het gebruik van de software. De klant waarborgt dat deze gegevens hem toebehoren of dat hij beschikt over het recht ze te gebruiken en over te maken aan KOALABOOX. Hij waarborgt hiervan de wettigheid.

De klant geeft de uitdrukkelijke waarborg KOALABOOX te vrijwaren tegen elke aanspraak of vordering door een derde, op welke grond dan ook, verbonden met de inschrijving van de klant op KOALABOOX of met de door de klant overgedragen gegevens op KOALABOOX. In het geval KOALABOOX de klant in vrijwaring roept volgend op een vordering van een derde zullen alle gerechtskosten van KOALABOOX, met inbegrip van de erelonen van haar advocaten, ten laste zijn van de klant.

KOALABOOX behandelt gegevens met persoonlijk karakter volledig conform met de wetten van toepassing op de bescherming van gegevens (onder andere de directive 95/46CE, GDPR Regulation (EU) 2016/679 of elke andere reglementering die dit opneemt). Een volledige documentatie is beschikbaar voor elke gebruiker via <https://datapricacy.koalaboox.com/nl>. De verantwoordelijke voor de verwerking is de SPRL Koalaboox, en elke opmerking of elke vraag mag gericht worden naar het volgend emailadres [dataprivacy@koalaboox.com](mailto:dataprivacy@koalaboox.com).

Als tegenprestatie, bevestigt de klant via het aanvaarden van deze huidige algemene voorwaarden aan KOALABOOX dat hij wettelijk het recht heeft gegevens met persoonlijk karakter te communiceren en op te slaan, en meer bepaald professionele gegevens (bedrijfsnaam, logo, adres, email, BTW-nummer, enz...) en dat hijzelf deze Europese richtlijn niet overtreedt in dit deze materie. Bij uitbreiding, KOALABOOX die de gegevens verkregen door de klant behandelt om het geheel van zijn diensten te kunnen uitvoeren waar de klant vrijwillig voor heeft ingeschreven, verzekert KOALABOOX de klant dat dit enkel in een rol van verwerker van gegevens is en dat de verkregen gegevens enkel gebruikt worden ten behoeve van de diensten van KOALABOOX op de meest beveiligde manier mogelijk (maatregelen die de klant geschikt en voldoende acht door de huidige algemene voorwaarden te aanvaarden).

## Veiligheidsbeleid

KOALABOOX kan gebruikt worden in een versleutelde versie (SSL).

De persoonlijke gegevens die wij verzamelen worden bewaard in een beveiligde omgeving. De personen die werkzaam zijn voor KOALABOOX zijn gehouden de vertrouwelijkheid van de inlichtingen van de klant na te leven.

De accountgegevens van de gebruikers van KOALABOOX (gebruikersaccount, klanten, facturen, bestekken, enz.) worden elke nacht bewaard op een externe server en worden hier op versleutelde wijze naar toe overgemaakt .

De servers die KOALABOOX hosten zijn uitgerust met een firewall.

KOALABOOX verbindt zich ertoe een hoge graad van vertrouwelijkheid te behouden door de integratie van de laatste technologische ontwikkelingen die toelaten de vertrouwelijkheid van de trans acties te verzekeren. Geen enkel mechanisme biedt evenwel een maximale veiligheid aan en er zijn steeds risico's verbonden aan het gebruik van het Internet voor het overmaken van persoonlijke inlichtingen.

KOALABOOX kan nooit aansprakelijk zijn voor het verlies van de gegevens van de klant, zelfs in het geval van het falen van de software of van de servers van KOALABOOX. De klant is er zich ten volle van bewust dat hij

voortdurend binnen zijn onderneming moet beschikken over een actuele kopie van alle aan KOALABOOX overgemaakte gegevens.

KOALABOOX gaat ten aanzien van haar klanten een middelenverbintenis aan en kan slechts verantwoordelijk zijn voor haar zware fout of haar bedrog, en uitsluitend ten belope van de bedragen die daadwerkelijk betaald werden door de klant voor de diensten van KOALABOOX tijdens de lopende periode.

## **Facturatie – Betaling online**

Het beheer van de online betalingen en het debet van kredietkaarten wordt niet uitgevoerd door KOALABOOX zelf maar door een gereputeerde online betalingsdienstaanbieder (Worldpay). KOALABOOX zal nooit zelf en zal nooit toegang hebben tot uw kredietkaartgegevens die enkel worden bewaard door dezelfde dienst aanbieder. Alle mededelingen met deze online betalingsdienstaanbieder zijn versleuteld en alle tussenpersonen eerbiedigen de veiligheidsnorm PCI-DDS.

KOALABOOX zal kunnen beroep doen op elke andere gereputeerde dienst aanbieder voor de betalingen. KOALABOOX is evenwel niet verantwoordelijk voor de organisatie en de eventuele gebreken van deze dienst aanbieder.

De prijzen worden meegedeeld door KOALABOOX en worden gewaarborgd voor de initiële periode van inschrijving door de klant. KOALABOOX behoudt zich het recht voor haar prijzen te wijzigen voor latere periodes, zonder voorafgaande kennisgeving.

Bij gebreke aan betaling door de klant op de vervaldag zal zijn toegang tot KOALABOOX zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden onderbroken.

## **Overmacht**

KOALABOOX kan op geen enkele wijze verantwoordelijk zijn indien de niet-uitvoering van de een of andere of van alle op haar rustende en door deze AGV voorziene verbintenissen het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Voor de toepassing van deze AGV wordt de overmacht gedefinieerd als een onvoorzienbare en/of onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van KOALABOOX, zoals bijvoorbeeld een gebrek bij het hostingbedrijf.

Indien de uitvoering van de overeenkomst of van elke verbintenis die rust op KOALABOOX uit hoofde van deze AGV wordt verhinderd, beperkt of verstoord omwille van overmacht zal KOALABOOX aldus vrijgesteld zijn van de uitvoering van de in aanmerking genomen contractuele verbintenissen.

In dat geval zal KOALABOOX de verbreking van huidige overeenkomst kunnen vragen, zonder gehouden te zijn enige vergoeding te moeten storten en met behoud van het recht op alle verschuldigde sommen op datum van de vraag tot verbreking.

In ieder geval zal de omwille van overmacht in gebreke blijvende partij de andere partij regelmatig moeten inlichten over de vooruitzichten van het wegwerken of het herstel van het geval van overmacht. De verbintenissen ontstaan door huidige overeenkomst zullen geschorst worden tijdens de ganse duur van het geval van overmacht.

## **Intellectuele eigendom**

De handelsnaam KOALABOOX is de exclusieve eigendom van de BVBA Koalaboox Belgium. Hetzelfde geldt voor al haar verbuigingen, alsook van elk gebruik en elk logo verbonden met KOALABOOX.

Alle constitutieve bestanddelen van de website KOALABOOX, ongeacht of ze toegankelijk zijn of niet voor de gebruiker van de software, zijn de uitsluitende eigendom van KOALABOOX. Dit heeft meer bepaald betrekking op de software, de gegevensbanken, de pagina's van de website (tekst, beeld, handschriften, iconen, geluiden, video's), beheersmiddelen, platform, alsook elk hulpmiddel of informatie ter **beschikking gesteld aan de klant**.

Het is strikt verboden voor de klant, zijn aangestelden of elke andere persoon die de klant toegang verschaft tot KOALABOOX, behoudens uitdrukkelijk en voorafgaande toelating van KOALABOOX, om :

- onder welke vorm en door eender welk middel dan ook, geheel of gedeeltelijk de software van KOALABOOX alsook alle of een deel van de inlichtingen of diensten verschaft door KOALABOOX te kopiëren, te reproduceren, te wijzigen, te vertegenwoordigen, te publiceren, aan te passen, over te maken of te vertalen;
- De software op een andere wijze of met andere doeleinden te gebruiken dan wat beschreven is op de website van KOALABOOX of in deze AGV;
- Ten bezwarende of ten kosteloze titel alle of een deel van de rechten en verplichtingen die hij haalt uit huidige overeenkomst over te dragen.

Het abonnement onderschreven door de klant kent aan hem een gebruikslicentie toe van de software tijdens de duur van zijn abonnement, met uitsluiting van enig ander recht.

KOALABOOX wordt toegelaten, behoudens uitdrukkelijk verzet van de klant, melding te maken van haar klanten om publicitaire redenen, en dit op alle dragers, met inbegrip van haar internetsite, en hier de naam, logo en uittreksels uit de eventuele commentaren van haar klanten op te nemen.

## **Verbindenissen en verantwoordelijkheid van KOALABOOX**

KOALABOOX gaat een middelenverbintenis aan.

KOALABOOX verbindt er zich toe alles in het werk te stellen haar klanten een kwaliteitsvolle dienst aan te bieden.

Ondanks alle zorg besteed door KOALABOOX voor een doorlopende dienst (24u/24u, 7 dagen/7) zullen dienstonderbrekingen mogelijk zijn, zonder verantwoordelijk van KOALABOOX, in het geval van panne of een gebrek bij het webhostingbedrijf, alsook voor noodzakelijk of nuttig onderhoud.

KOALABOOX kan nooit verantwoordelijk worden geacht voor enige schade veroorzaakt aan de klant of een derde uit hoofde van het gebruik van de software of van enige dienst aangeboden door KOALABOOX, wat ook de oorzaak mag zijn, behoudens in het geval van zware fout of bedrog in hoofde van KOALABOOX.

Het voorgaande lid geldt meer bepaald ook voor de dienst afdrukken/versturen van KOALABOOX die bestaat uit het afdrukken van de documenten van de klanten en het versturen hiervan per post met een door KOALABOOX gezegelde enveloppe. Het versturen van de documenten per post zal voldoende worden gerechtvaardigd door de verklaring van KOALABOOX die bovendien niet verantwoordelijk kan worden geacht voor de vertraging of het gebrek aan levering als gevolg van een gebrek bij de postdiensten.

KOALABOOX kan niet verantwoordelijk worden geacht voor een diefstal van inlichtingen, hetzij manueel (diefstal van documenten) of elektronisch (virus, spyware, hacker) en de gevolgen die dat met zich kan meebrengen voor de klant die hiervan het slachtoffer is ondanks de genomen voorzorgsmaatregelen. De klant erkent zich bewust te zijn van het latente potentiële risico en behoudt zich het recht voor aan KOALABOOX geen inlichtingen te verschaffen die hij te kwetsbaar of te strategisch acht.

In alle gevallen waar de aansprakelijkheid van KOALABOOX wordt aangesproken en zal vaststaan, zal enkel haar zware fout haar kunnen verweten worden. In dat geval zal het totaal van de ten laste van KOALABOOX gelegde vergoedingen, bij uitdrukkelijke overeenkomst, nooit het gefactureerde bedrag kunnen overschrijven voor de periode waarbinnen de schade is ontstaan. In geen enkel geval kan KOALABOOX verantwoordelijk worden geacht voor de onrechtstreekse schade die niet rechtstreeks en uitsluitend volgen uit het gebrek in de door KOALABOOX geleverde dienst, zoals de commerciële schade, het verlies aan bestellingen of winst, aantasting van het merkimage, enz...

Elke klacht van de klant aan KOALABOOX moet op straffe van verval per e-mail worden gericht binnen de 48 uur van het feit dat aan de grondslag ligt, waarbij deze e-mail wordt bevestigd bij een ter post aangetekend schrijven, verstuurd binnen de 48 uur van de genoemde e-mail.

## **Toepasselijke wet**

De huidige overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. De overeenkomsten tussen KOALABOOX en haar klanten worden opgesteld in de Franse taal, die de enige wet vormt van de tussengekomen akkoorden. Elke overeenkomst of AGV opgesteld in een andere taal zal slechts geacht worden een vertaling te zijn om commerciële doeleinden of ten titel van informatie. In het geval van verschil tussen de Franse tekst en de vertaalde tekst zal enkel de Franse tekst gelden.

Bij gebreke aan minnelijk akkoord, evenals voor elke eventuele bewarende maatregel, elk geschil vallend onder de uitvoering of de interpretatie van huidige overeenkomst zal er een exclusieve bevoegdheid zijn van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik (België).